

## **A. Introduktion**

Våra hemsida-besökarens integritet är väldigt viktig för oss, och vi är fast beslutna att skydda den. Denna policy förklarar vad vi gör med dina personliga data.

Genom att samtycka till att vi använder kakor i enlighet med villkoren i denna policy när du besöker vår hemsida för första gången tillåter du oss att använda kakor varje gång du besöker vår hemsida.

## **B. Information som vi samlar in**

### *Insamling av data via hemsidan*

Vi samlar in besöksstatistik med hjälp av Google Analytics och Google Search Console.

### *Insamling av data tillhandahållen av användare via hemsidan*

När besökare registrerar sig på nyhetsbrevet kommer: Förnamn, Efternamn och E-mailadress.

När besökare registrerar sig för tillgång till "Verktogs-lådan" kommer: Förnamn, Efternamn och E-mailadress.

När besökare skickar förfrågan om att boka uppstartsmöte kommer Förnamn, Efternamn, E-mail och Telefon (om angivet).

När besökare använder formuläret "Kontakta oss" kommer: Förnamn, Efternamn, E-mail och Meddelande.

När besökare lämnar kommentarer på webbplatsen samlar vi in de uppgifter som visas i kommentarsformuläret samt besökarens IP-adress och webbläsarens användaragent-sträng som hjälp för detektering av skräppost.

### *Insamling av data för kundregister*

För att användare ska kunna faktureras samlas följande information in: Förnamn, Efternamn, Personnummer, Telefonnummer och E-mail.

## **C. Lagring av insamlad information**

### *Insamlad data via hemsida*

Information om hur du använder våra tjänster sparas på Googles servrar.

### *Insamlad data tillhandahållen av användare via hemsidan*

Denna data samlas in av WPforms som lagrar data i WordPress databasen. Information skickas också i mail till företagets webbhotells-mail som administreras av MissHosting.

För data som berör nyhetsbrev lagras denna även på marknadsförings-plattformen MailChimp.

Om du skriver en kommentar kommer kommentaren och dess metadata att sparas.

### *Insamling av data för kundregister*

Denna information lagras i det webbaserad bokföringsprogrammet Fortnox.

### *Övrigt*

Personlig information som vi behandlar för något syfte eller syften kommer inte att förvaras längre än vad som är nödvändigt för det syftet eller de syftena.

Oavsett övriga bestämmelser i detta avsnitt G, kommer vi att behålla dokument (inklusive elektroniska dokument) som innehåller personuppgifter:

- i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag;
- om vi tror att handlingarna kan vara relevanta för pågående eller framtida domstolsförfaranden; och
- för att upprätta, utöva eller försvara våra juridiska rättigheter (inklusive att lämna ut information till andra i syfte att förebygga bedrägerier och förminska kreditrisken)

## **D. Användande av insamlad information**

### *Användande av data från hemsidan*

Data som samlas in från hemsidan används för att se hur många användare som besöker hemsidan, hur länge de stannar och vilka sidor som besöks.

Data används också för att se hur många som klickar, och ser länk till hemsidan, via Googles sökmotor.

### *Användande av data tillhandahållen av användare via hemsidan*

All data som användaren anger på hemsidan (nyhetsbrev, Verktygslåda, boka uppstartsmöte och kontakta oss) används för att kontakta användaren via mail (och om applicerbart telefon).

Användare kan kontaktas för:

- att administrera vår hemsida och verksamhet;
- att anpassa vår hemsida åt dig;
- att göra det möjligt för dig att använda tjänsterna som är tillgängliga på vår hemsida;
- att skicka kommersiell kommunikation som inte är i marknadsföringssyften;
- att skicka e-postmeddelanden som du specifikt har begärt;
- att skicka vårt nyhetsbrev via e-post till dig om du har begärt det (du kan informera oss när som helst om du inte längre behöver nyhetsbrevet);
- att skicka marknadskommunikation till dig som rör vår verksamhet som vi tror att kan vara av intresse för dig per post eller, där du specifikt har samtyckt till detta, via e-post eller liknande teknologi (du kan informera oss när som helst om du inte längre behöver marknadskommunikation);
- att ge tredje parter statistisk information om våra användare (men dessa tredje parter kommer inte att kunna identifiera en enskild användare från informationen);
- att hantera förfrågningar och klagomål från eller om dig angående vår hemsida;
- att hålla vår hemsida säker och förebygga bedrägerier;

### *Användning av data för kundregister*

Denna data kommer användas för att kunna identifiera kunder och fakturera.

### *Övrigt*

Vi kommer inte att överlämna din personliga information till tredje part för deras eller någon annan tredje parts direkta marknadsföring utan ditt uttryckliga medgivande.

## **E. Utlämning av personlig information**

Vi kan lämna ut din personliga information till någon av våra anställda, styrelseledamöter, försäkringsbolag, professionella rådgivare, ombud, leverantörer eller underleverantörer som är rimligt nödvändigt för de syften som anges i denna policy.

Vi kan utlämna din personliga information:

- i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag;
- i samband med pågående eller framtida domstolsförfaranden;
- för att upprätta, utöva eller försvara våra juridiska rättigheter (inklusive att lämna ut information till andra i syfte att förebygga bedrägerier och förminska kreditrisken);
- till köparen (eller den blivande köparen) av alla företag eller tillgångar som vi är i process (eller överväger) att sälja; och
- till alla personer som vi rimligen anser att kan begära av domstol eller annan behörig myndighet att vi lämnar ut den personliga informationen om, enligt vår rimliga mening, en sådan domstol eller myndighet rimligen skulle kunna beordra att vi utlämnar den personliga informationen.

Vi kommer inte att lämna ut din personliga information till tredje part förutom i de fall som anges i denna policy.

## **F. Ändringar**

Vi kan uppdatera denna policy då och då genom att publicera en ny version på vår hemsida. Du bör kontrollera denna sida emellanåt för att se till att du förstår eventuella ändringar i denna policy.

## **G. Tredje parts hemsidor**

Vår hemsida innehåller hyperlänkar till och detaljer om tredje parts hemsidor. Vi har ingen kontroll över, och är inte ansvariga för, tredje parters sekretesspolicyer och praxis.

## **H. Uppdatering av information**

Låt oss veta om den personliga information som vi har om dig behöver korrigeras eller uppdateras.